

	<b>POLÍTICA DE LA CALIDAD</b>	<b>DP-01</b>	
		Revisión <b>9</b>	Página <b>1/1</b>

Deltalab, S.L. define y expone públicamente su compromiso con la Calidad dirigida a generar valor y satisfacción a todas las *partes interesadas*:


- Sus accionistas
- Los miembros de la organización
- Los clientes *y proveedores*
- Todos los miembros del entorno y su comunidad.

El desarrollo de esta Política de la Calidad, debe efectuarse dentro del marco de una filosofía de Mejora Continua y con el soporte de los todos los procesos que describe nuestro Sistema de *Gestión de la Calidad* a fin de conseguir los siguientes objetivos:

1. Ser líder en diseño y fabricación de productos de un solo uso para laboratorio.
2. *Aportar soluciones que cubran las necesidades actuales y futuras de los clientes en cuanto a:*
  - *Diseño, fabricación y comercialización de material de laboratorio para la toma, transporte y conservación de muestras para análisis de microbiología, biología molecular, hematología, bioquímica, histología, microscopía y coloración.*
  - *Diseño, fabricación y comercialización de productos sanitarios estériles y no estériles para la toma, transporte y conservación de muestras biológicas para análisis clínicos y de IVD.*
  - *Comercialización de equipos para el almacenamiento de muestras preparadas, almacenamiento de muestras para criogenización, material general de laboratorio y envases industriales.*
3. Mantener un constante crecimiento, tanto en el mercado nacional como internacional, mediante fusiones, adquisiciones y lanzamiento de nuevos productos.
4. Lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, mediante el estricto cumplimiento de los acuerdos y expectativas acordados con ellos, así como mediante la excelencia en el servicio.
5. Alcanzar un nivel avanzado de innovación en nuestros productos y en nuestros procesos, en colaboración con universidades, centros de investigación, líderes de opinión y expertos, tanto nacionales como internacionales.
6. Cumplir con las legislaciones, normativas y reglamentaciones aplicables a las actividades que desarrolla la compañía, incluyendo las que sean de aplicación a la calidad del producto
7. Conseguir y mantener la máxima motivación e implicación de todos los miembros de la organización, proveedores, distribuidores y clientes con el fin de alcanzar los mayores estándares de Calidad.
8. Establecer una estrecha colaboración con nuestros proveedores y garantizar la máxima calidad de los materiales suministrados mediante acuerdos de calidad concertada

La revisión periódica del Sistema de la Calidad tiene la finalidad de establecer las acciones necesarias para:

- ✓ Que el propio sistema sea eficaz y eficiente, convirtiéndose en una herramienta de actuación cotidiana para todos los miembros de la organización.
- ✓ Identificar las necesidades de nuestros clientes y cumplir con sus requerimientos y expectativas.
- ✓ Asegurar que todo el personal de la organización está familiarizado y es conocedor de los objetivos y de la Política de la Calidad, estableciendo para conseguirlo los planes de formación adecuados.
- ✓ Fomentar la filosofía de la mejora continua.


  
**JOSEP SAEZ**  
 Marzo de 2017