

Deltalab, S.L. définit et expose publiquement son engagement aux côtés de la qualité afin de générer de la valeur et de satisfaire toutes les *parties intéressées* :

- Ses actionnaires
- Les membres de l'organisation
- Les clients et *fournisseurs*
- Tous les membres de l'entourage et leur communauté.

Le développement de cette Politique de la Qualité doit s'effectuer dans le cadre d'une philosophie d'amélioration continue et avec le soutien de toutes les procédures que décrit notre *Système de la gestion de la Qualité* afin d'atteindre les objectifs suivants :

1. Être leader en conception et fabrication de produits à usage unique destinés aux laboratoires.
2. *Apporter des solutions qui couvriront les besoins actuels et futurs des clients en ce qui concerne:*
 - *Conception, fabrication et commercialisation de matériel de laboratoire pour le prélèvement, le transport et la conservation d'échantillons pour analyses de microbiologie, biologie moléculaire, hématologie, biochimie, histologie, microscopie et coloration.*
 - *Conception, fabrication et commercialisation de produits sanitaires stériles et non stériles pour le prélèvement, le transport et la conservation d'échantillons biologiques pour analyses cliniques et IVD.*
 - *Commercialisation d'équipements pour le stockage d'échantillons préparés, stockage d'échantillons pour la cryogénéisation, matériel général de laboratoire et emballages industriels.*
3. Maintenir une croissance constante, aussi bien sur le marché national qu'international, via des fusions, des acquisitions et le lancement de nouveaux produits.
4. Obtenir la pleine satisfaction de nos clients grâce au respect strict des accords passés avec eux et de leurs attentes ainsi qu'à un service d'excellence.
5. Atteindre un niveau avancé d'innovation pour nos produits et procédés, en collaboration avec des universités, des centres de recherche, des leaders d'opinion et des experts, nationaux et internationaux.
6. Respecter les législations, les normes et les réglementations applicables aux activités exercées par la compagnie, y compris celles qui s'appliquent à la qualité des produits.
7. Obtenir et conserver la motivation et l'implication maximales de tous les membres de l'organisation, des fournisseurs, des distributeurs et des clients dans le but d'offrir les plus grands standards de qualité.
8. Etablir une étroite collaboration avec nos fournisseurs et garantir la plus grande qualité des matériaux fournis via des accords de qualité.

La révision périodique du Système de Qualité a comme but d'établir les actions nécessaires pour :

- ✓ Que le système soit efficace et qu'il devienne un outil d'action quotidienne pour tous les membres de l'organisation.
- ✓ Identifier les besoins de nos clients et respecter leurs conditions et leurs attentes.
- ✓ S'assurer que tout le personnel de l'organisation soit familiarisé et connaisse les objectifs et la politique de la Qualité, en établissant à cet effet les plans de formation adaptés.
- ✓ Encourager la philosophie de l'amélioration continue.

JOSEP SAEZ
Mars 2017

